

## INFORMATIVA A CLIENTI E FORNITORI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informiamo di quanto segue.

### 1. DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per “Dati” si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati da ELLE-ERRE S.R.L. per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/fornitori, quali ad esempio quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest’ultimo, dei dipendenti/consulenti del cliente/fornitore, coinvolti nelle attività di cui al contratto, i Dati delle società del gruppo del cliente/fornitore per le quali quest’ultimo sottoscrive il contratto munito dei necessari poteri di rappresentanza, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all’esecuzione del contratto e/o all’erogazione del servizio/i (anche di seguito indicati).

In particolare, detti Dati saranno trattati per le finalità di seguito indicate.

**A. Gestione della relazione contrattuale/commerciale**, quali: soddisfacimento di specifiche richieste dell’interessato prima della conclusione del contratto; conclusione, modifiche, esecuzione del contratto; erogazione e gestione dei servizi connessi; gestione dei reclami.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- Adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali
- Legittimo interesse per i Dati dei dipendenti/consulenti del fornitore/cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**B. Amministrativo – contabili**, quali: fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti; comunicazione dei Dati medesimi tra società del gruppo, per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta ELLE-ERRE S.R.L.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**C. Adempimento di obblighi o esercizio di diritti** previsti dal diritto nazionale o dell’Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingenti e urgenti per la tutela dell’ordine pubblico, l’accertamento e repressione dei reati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**D. Recupero crediti stragiudiziale (nel caso dei clienti)**, quali: tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fini comunicati.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**E. Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti in sede giudiziaria.**

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**F. Sicurezza, ai sensi del D.lgs. 81/2008.** Con particolare riferimento ai dati identificativi liberamente conferiti dall'ospite/visitatore presso le nostre sedi (nome, cognome, ente o azienda di appartenenza), il trattamento ha l'esclusiva finalità di garantire il rispetto delle procedure di sicurezza aziendale formalmente applicate, anche in forza delle disposizioni normative vigenti (es. annotazione nel registro/database visitatori, assegnazione badge temporaneo di riconoscimento, applicazioni degli obblighi di legge in materia di sicurezza sul lavoro).

La base giuridica del trattamento: necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare.

Periodo di conservazione dei Dati: i Dati verranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla legge. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## **2. DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO TERZI**

La/Vi informiamo che i dati personali oggetto del trattamento, in particolare in relazione alle finalità di cui al punto 1, lett. A, potranno essere acquisiti non dall'interessato stesso ma da soggetti terzi, mediante l'accesso a banche dati pubbliche o mediante il ricorso a servizi ispettivi dedicati.

## **3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

## **4. AMBITO DI COMUNICAZIONE, SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti pubblici o privati, legittimati a chiedere i Dati (Es. banche e istituti di credito; Pubbliche amministrazioni e altre pubbliche autorità).

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, la sua rete di distribuzione, le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per il titolare, consulenti legali, fiscali e amministrativi.

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

## **5. CONFERIMENTO DEI DATI**

Ferma l'autonomia dell'interessato, il conferimento dei Dati direttamente acquisiti può essere:

a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria ovvero in base a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e controllo;

b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti tra il cliente/fornitore e ELLE-ERRE S.R.L. o alla gestione ed esecuzione dei rapporti già in essere.

L'eventuale opposizione al trattamento dei dati e/o il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto/servizio.

## **6. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è **ELLE-ERRE S.R.L.**, con sede legale in Alzano Lombardo (BG), Viale Piave n. 86, Codice Fiscale e Partita Iva 03504140165.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Contattando ELLE-ERRE S.R.L. via e-mail all'indirizzo [lorena.rota@elleerre.it](mailto:lorena.rota@elleerre.it), l'interessato può chiedere l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché

opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.

L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

## **8. TRATTAMENTI DEI DATI DI TERZI**

Il cliente/fornitore è informato che, qualora si avvalga di propri dipendenti o collaboratori (ivi inclusi eventuali subappaltatori) nell'esecuzione delle prestazioni svolte in favore del titolare del trattamento, i dati personali di questi ultimi potranno essere trattati da ELLE-ERRE S.R.L., sempre in qualità di titolare del trattamento, per le finalità di cui al punto 1.

Tali trattamenti hanno le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa; in relazione a tali trattamenti, inoltre, i soggetti interessati vantano i medesimi diritti individuati al punto 7.

Il cliente/fornitore ha l'onere di informare correttamente i propri dipendenti e collaboratori in merito ai suddetti trattamenti, anche mediante la consegna agli stessi della presente informativa.